



Como seguramente conoce, la entrada en vigor del Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de datos personales (en adelante RGPD) y Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y Garantía de Derechos Digitales (en adelante LOPDGDD), pone de manifiesto la necesidad de reforzar los niveles de seguridad y protección de datos de carácter personal.

Queremos informarle que SIBUCU cumple con todos los requisitos que dicha legislación exige y que todos los datos, bajo nuestra responsabilidad vienen siendo tratados de acuerdo con las exigencias legales y guardándose las debidas medidas de seguridad que garantizan la confidencialidad de los mismos.

No obstante, dadas las novedades legislativas habidas, creemos oportuno poner en su conocimiento y someter a su aceptación la siguiente política de privacidad:

¿Quién es el responsable de tratamiento de sus datos?

SIBUCU 360, S.L. (SIBUCU) – C/ Oslo nº 1 bajo derecha, 15707 Santiago de Compostela, A Coruña – sibucu@sibucu.com

¿Con qué finalidad tratamos sus datos personales?

Los datos personales recogidos por el responsable del tratamiento a través de la web y los que se pudieran recabar del interesado por cualquier otro medio en un momento posterior serán tratados únicamente con la finalidad de desarrollar y gestionar los servicios y actividades propios de la entidad.

Atención a sus pedidos, consultas y solicitudes realizados por los usuarios de la web.

Contacto con el interesado a través de los medios de comunicación facilitados (mail, dirección postal y/o teléfono) a fin de gestionar las consultas que nos haga llegar a través de los canales habilitados a tal efecto, enviar boletines o documentos informativos relacionados con los servicios y productos de la empresa, y dar cumplimiento en general a las obligaciones legalmente establecidas.

Las comunicaciones comerciales se realizarán únicamente a aquellos usuarios que lo hubieran autorizado previamente de forma expresa, pudiendo retirar estos en cualquier momento su consentimiento para recibir comunicaciones comerciales por parte del responsable del tratamiento.

¿Cuánto tiempo conservamos sus datos?

Los datos proporcionados se conservarán mientras se mantenga la relación de licitud de tratamiento, no se solicite su supresión por el interesado tras finalización formalizada por escrito de la relación con el interesado, con excepción de su conservación para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones del responsable de tratamiento o con miras a la protección de los derechos de otra persona física o jurídica y/o por razones de obligación legal.

En cualquier caso, al término de la relación los Datos del interesado serán debidamente bloqueados, según lo previsto en la normativa vigente de protección de datos.

¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de sus datos?

La base legal para el tratamiento de los datos personales recogidos a través de la web está fundamentada en el consentimiento expreso e informado del interesado o de su representante recabado y otorgado de acuerdo con las condiciones indicadas en el art. 7 del Reglamento Europeo de Protección de Datos, según el cual los interesados tendrán derecho a retirar en cualquier momento el consentimiento previamente otorgado, sin que dicha retirada afecte a la licitud de los tratamientos basados en el consentimiento que se hubiera otorgado previamente. El responsable informa que los datos solicitados a través de los formularios serán los estrictamente necesarios para el desarrollo de los servicios solicitados o para atender la consulta o petición concreta formulada por el interesado a través de la página web, de manera que en caso de no ser facilitados por los interesados podría no ser posible atender la consulta o petición o proceder al desarrollo de los servicios solicitados.

El consentimiento del interesado que nos haya facilitado de forma inequívoca a través de medios formales y/o marcando las casillas habilitadas a tal efecto en las cláusulas de protección de datos habilitadas en el documento base que haya regulado la relación comercial en función del canal de contacto.

¿A qué destinatarios se pueden comunicar sus datos?

Los datos personales proporcionados por los usuarios de la web sólo serán tratados por los socios de la empresa y por el personal autorizado que se pudiera tener contratado, no estando previstas transferencias internacionales de datos ni tampoco cesiones de datos a terceros, salvo aquellas que se tuvieran que realizar por obligación legal a Autoridades y Administraciones Públicas, o las que se realizasen a los encargados de tratamiento contratados y que fuese necesaria para el desarrollo de las actividades de la empresa o para la prestación de los servicios contratados a estos, y siempre dentro del marco previsto en el contrato de encargo de tratamiento formalizado entre el responsable y los encargados contratados. El responsable del tratamiento se compromete en todo caso a informar a los interesados acerca de la necesidad de realizar cesiones extraordinarias de datos a terceros para gestionar la prestación de servicios al efecto de que los interesados puedan manifestar su consentimiento para la cesión de datos como requisito para que esta se lleve a cabo.

¿Bajo qué garantías se comunican sus datos?

La comunicación de datos a terceros se realiza a entidades que acrediten la disposición de un Sistema de Protección de Datos de Carácter Personal acorde a la legalidad vigente.

¿Cuáles son sus derechos?

Tiene derecho a obtener confirmación sobre si estamos tratando datos personales que les conciernan, o no.



Las personas interesadas tienen derecho a acceder a sus datos personales, así como a solicitar la rectificación de los datos inexactos o, en su caso, solicitar su supresión cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos.

En determinadas circunstancias, los interesados podrán solicitar la limitación del tratamiento de sus datos, en cuyo caso únicamente los conservaremos para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.

En determinadas circunstancias y por motivos relacionados con su situación particular, los interesados podrán oponerse al tratamiento de sus datos, en cuyo caso el Responsable de Tratamiento dejará de tratar los datos, salvo por motivos legítimos imperiosos, o el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones.

En virtud del derecho a la portabilidad, los interesados tienen derecho a obtener los datos personales que les incumben en un formato estructurado de uso común y lectura mecánica y a transmitirlos a otro responsable.

En el caso de que haya otorgado el consentimiento para alguna finalidad específica, tiene derecho a retirar el consentimiento en cualquier momento, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada.

¿Dónde dirigirse para ejercitar sus derechos?

Si desea ejercitar sus derechos, por favor, diríjase al canal establecido para el ejercicio de derechos por parte del responsable de tratamiento: sibucu@sibucu.com a fin de que podamos dar respuesta a su solicitud de forma gestionada. Recibida su solicitud, se le enviará el formulario dispuesto por el responsable a tal efecto en cumplimiento de sus obligaciones legales, para facilitar el ejercicio de los derechos referidos, formulario que el interesado deberá acompañar cuando sea presentado o enviado de una copia de su DNI o documento equivalente acreditativo de su identidad.

¿Qué vías de reclamación existen?

Si considera que sus derechos no se han atendido debidamente, tiene derecho a presentar una reclamación ante la autoridad de protección de datos competente (www.agpd.es).

Cambios en la Política de Privacidad

SIBUCU se reserva el derecho a efectuar, en cualquier momento, cuantas modificaciones, variaciones, supresiones o cancelaciones en los contenidos y en la forma de presentación de los mismos que considere oportunas, por cuanto le recomendamos que consulte nuestra política de privacidad siempre que lo considere pertinente. Si no está de acuerdo con cualquiera de los cambios, puede ejercer sus derechos conforme al procedimiento descrito enviando un correo a sibucu@sibucu.com

El responsable informa a los interesados que ha establecido e implantado protocolos y medidas específicos para el cumplimiento de la normativa de protección de datos del Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo (Reglamento General de Protección de Datos) y de la Ley Orgánica 3/2018 de Protección de Datos Personales y Garantía de los Derechos Digitales.

Última actualización de la política de privacidad: 20 de marzo de 2019.